

Leitfaden für Ihren Aufenthalt in der KLINIK ZÜRSEH

Liebe Patientin, lieber Patient

Herzlich Willkommen in der KLINIK ZÜRSEH

Ihre Augenärztin oder Ihr Augenarzt hat Sie bei uns für einen Eingriff angemeldet. Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Ihnen einen kurzen Überblick über den allgemeinen Ablauf in unserer Klinik ermöglichen.

Zusammen mit diesem Leitfaden erhalten Sie die Einladung und den Lageplan unserer Klinik. Falls Sie nüchtern zur Operation erscheinen müssen, ist dies in der Einladung ausdrücklich vermerkt. In diesem Fall erhalten Sie zusätzlich eine Information zur Anästhesie. Bitte lesen Sie diese genau durch.

Patienten die nicht nüchtern kommen müssen, dürfen leichte Nahrung und Getränke zu sich nehmen.

Wenn nichts anderes mit Ihrem Augenarzt oder Hausarzt besprochen wurde, sollen eigene Medikamente vor der Operation wie gewöhnlich eingenommen werden. Bitte denken Sie daran, dass Sie am OP-Tag den Augenbereich nicht schminken.

Die Anreise

Sie erreichen unsere KLINIK ZÜRSEH bequem mit den öffentlichen Verkehrsmitteln Tram 7 (Haltestelle Bahnhof Wollishofen) oder mit dem Zug bis Bahnhof Wollishofen. Mit dem Auto für Ein- und Aussteigen lassen bestehen vor dem Eingang UG 2 Kurzparkplätze.

Der Empfang

Ihre Eintrittszeit entnehmen Sie der separaten Einladung, welche Sie ca. 5 Tage vor dem Eingriff erhalten. Diese Zeitangabe ist so berechnet, dass wir genügend Zeit für die Vorbereitungen haben.

Röntgenbilder, die Sie allenfalls von Ihrem Arzt erhalten haben, bitten wir ebenfalls am Operationstag mitzubringen. Wir werden diese der Anästhesie vorlegen. Nach dem Eingriff erhalten Sie die Bilder wieder zurück.

Die OP-Vorbereitung

In unserem Wartebereich werden Sie von unserem Team betreut und auf den Eingriff vorbereitet. Je nach Eingriff erhalten Sie Augentropfen, welche für die Operation wichtig sind.

15 bis 30 Minuten vor Ihrem Eingriff werden wir Sie in den Umkleidebereich begleiten. Aus Gründen der Hygiene erhalten Sie von uns einen Patientenmantel, eine Haube und Überziehschuhe. Wertsachen können Sie am Empfang oder im Umkleidebereich deponieren.

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass Ihre Kleider etwas nass werden oder Desinfektionsmittel auf die Kleider gelangen könnte. Für Schäden an der Kleidung kann die KLINIK ZÜRSEH keine Haftung übernehmen. Auch Hörgeräte müssen vor dem Eingriff entfernt werden. Sie könnten durch das Spülwasser beschädigt werden.

Patienten, die auf den Rollstuhl oder Gehhilfen angewiesen sind, bieten wir individuell Hilfe an. Rufen Sie uns an, falls Sie spezielle Wünsche haben.

Der Eingriff

Unser Anästhesieteam ist via Ihrem Hausarzt und Augenarzt/Augenärztin über Ihre Gesundheit detailliert informiert. Ein Anästhesiearzt resp. eine Anästhesieärztin übernimmt nun Ihre weitere Betreuung im Vorbereitungssaal und während der Operation.

Im Operationssaal können Sie auf dem Operationsstuhl Platz nehmen. Wir möchten, dass Sie während der Operation bequem liegen. Bitte lassen Sie es unsere Mitarbeiter umgehend wissen, wenn es Ihnen unbequem ist.

Unsere Operationsschwester wird den Augenbereich desinfizieren und danach ein steriles Abdecktuch über das Gesicht legen. Bei Platzangst können wir das Tuch anheben.

Anschliessend wird die Operation durch Ihren Augenarzt oder Ihre Augenärztin durchgeführt. Es ist sehr wichtig, dass Sie in dieser Zeit ruhig liegen und den Kopf nicht bewegen. Den genauen Operationsablauf hat Ihnen Ihre Augenärztin oder Ihr Augenarzt bereits erklärt.

Nach der Operation werden Sie von der Anästhesieärztin oder dem Anästhesiearzt zurück in den Umkleidebereich begleitet. Auf Wunsch des Operateurs verweilen einige Patienten nach dem Eingriff noch in der Nachbereitung um sich von der Narkose und dem Eingriff zu erholen.

Die Genesung

Nach der Operation/Behandlung servieren wir Ihnen eine kleine Stärkung. Danach erhalten Sie von uns gegebenenfalls noch Medikamente, sowie wichtige Informationen mit Verhaltensregeln für die Zeit nach Ihrer Operation. Ebenfalls überreichen wir Ihnen den Termin für die Nachkontrolle, falls Sie diesen noch nicht von Ihrem Arzt/Ihrer Ärztin erhalten haben. Bitte beachten Sie, dass diese Nachkontrollen nicht in den Operationsräumen der KLINIK ZÜRSEH stattfinden, sondern bei Ihrem Augenarzt.

Nun können Sie unsere Klinik bereits wieder verlassen. Für die Heimreise empfehlen wir Ihnen, sich von jemandem begleiten zu lassen. Gerne bestellen wir Ihnen auch ein Taxi.

Wir raten allen Patienten dringend ab, selbst nach kleineren Eingriffen, eigenständig ein Auto zu lenken.

Bitte planen Sie für Ihre Operation genug Zeit ein. Es kann immer wieder vorkommen, dass es zu Verzögerungen kommt und eine längere Wartezeit für Sie entsteht. Auch wenn die meisten Augenoperationen keine grösseren körperlichen Belastungen hervorrufen, sollten Sie sich nach dem Eingriff etwas schonen. Der Augenarzt wird Sie über alle Vorsichtsmassnahmen informieren.

Abrechnung

Im Kanton Zürich ist das sogenannte Tiers Garant-System der Normalfall, deshalb senden wir Ihnen unsere Abrechnung direkt nach Hause.

Bei Katarakt-Eingriffen (grauer Star) erhalten Sie im Normalfall 2 Rechnungen:

1. Rechnung: Augenarzt- und Klinikleistungen
2. Rechnung: Überwachungs- und Anästhesieleistungen

Jede Rechnung besteht aus einer Rechnung (1. Seite mit Einzahlungsschein) und einem, in der Regel mehrseitigem Rückforderungsbeleg, welchen Sie an die Krankenkasse weiterleiten müssen. Wenn Sie also 2 Rechnungen erhalten, dann müssen Sie auch beide Rückforderungsbelege an Ihre Krankenkasse senden. Rufen Sie uns an, wenn Sie Fragen zur Rechnung haben sollten.

Wir hoffen mit dieser Information die häufigsten Fragen beantwortet zu haben und stehen Ihnen jederzeit für weitere Auskünfte zur Verfügung.

Bis bald Ihr KLINIK ZÜRSEH-Team.